

Анкета 2
оценивания Показателей, характеризующих общие критерии оценки
качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Выберите один из вариантов ответа:

- 1.1.1 неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- 1.1.2 плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- 1.1.3 удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- 1.1.4 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- 1.1.5 отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации

Выберите один из вариантов ответа:

- 1.2.1 неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- 1.2.2 плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- 1.2.3 удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- 1.2.4 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- 1.2.5 отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Выберите один из вариантов ответа:

- 1.3.1 неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- 1.3.2 плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

1.3.3 удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

1.3.4 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

1.3.5 отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Выберите один из вариантов ответа:

1.4.1 неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

1.4.2 плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

1.4.3 удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

1.4.4 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

1.4.5 отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Выберите один из вариантов ответа:

2.1.1 неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

2.1.2 плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

2.1.3 удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

2.1.4 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

2.1.5 отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

2.2.1 неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует соблюдение питьевого режима в школе, отсутствует договор с медицинским учреждением об оказании первой медицинской помощи);

2.2.2 удовлетворительно, но со значительными недостатками;

2.2.3 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;

2.2.4 отлично, полностью удовлетворен(а);

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

2.2.5 неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));

2.2.6 отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения пищи)

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Выберите один из вариантов ответа:

2.3.1 неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

2.3.2 плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

2.3.3 удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

2.3.4 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

2.3.5 отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ

Выберите один из вариантов ответа:

2.4.1 неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

2.4.2 плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);

2.4.3 удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);

2.4.4 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);

2.4.5 отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах и других массовых мероприятиях

Выберите один из вариантов ответа:

2.5.1 неудовлетворительно, не устраивает;

2.5.2 (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

2.5.3 плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в школьных мероприятиях);

2.5.4 удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в школьных мероприятиях и частично в городских, районных (олимпиады, выставки, смотры);

2.5.5 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в мероприятиях (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

2.5.6 отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах, конкурсах, выставках).

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Выберите один из вариантов ответа:

2.6.1 неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

2.6.2 плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

2.6.3 удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);

2.6.4 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);

2.6.5 отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Выберите один из вариантов ответа:

2.7.1 неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

- 2.7.2 плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
- 2.7.3 удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- 2.7.4 в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- 2.7.5 отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1 Доброжелательность и вежливость работников

Выберите один из вариантов ответа:

- 3.1.1 неудовлетворительно, не устраивает;
- 3.1.2 удовлетворительно;
- 3.1.3 в целом хорошо, но есть недостатки;
- 3.1.4 полностью устраивает.

3.2 Компетентность работников

Выберите один из вариантов ответа:

- 3.2.1 неудовлетворительно, не устраивает;
- 3.2.2 удовлетворительно;
- 3.2.3 в целом хорошо, но есть недостатки;
- 3.2.4 полностью устраивает.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Выберите один из вариантов ответа:

- 4.1.1 неудовлетворительно, не устраивает;
- 4.1.2 удовлетворительно;
- 4.1.3 в целом хорошо, но есть недостатки;
- 4.1.4 полностью устраивает.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Выберите один из вариантов ответа:

- 4.2.1 неудовлетворительно, не устраивает;
- 4.2.2 удовлетворительно;
- 4.2.3 в целом хорошо, но есть недостатки;
- 4.2.4 полностью устраивает.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Выберите один из вариантов ответа:

4.3.1 неудовлетворительно, не устраивает;

4.3.2 удовлетворительно;

4.3.3 в целом хорошо, но есть недостатки;

4.3.4 полностью устраивает.