

Протокол

заседания комиссии по подведению итогов анкетирования участников образовательного процесса (обучающихся, их родителей или лиц их заменяющих)

Дата проведения: 01.06.2017г.

г. Магнитогорск

Председатель: директор Е.Р. Базлова

Секретарь: преподаватель А.С. Круглова

Члены комиссии: преподаватель Галюк Е.А., преподаватель Ершова В. Е., документовед Салдаева Е.Ю.

Повестка дня:

Подведение итогов анкетирования респондентов о качестве образовательной деятельности МБУДО «ДШИ №2» г. Магнитогорска;

Председатель собрания Е. Р. Базлова поставила на голосование вопрос об утверждении повестки собрания.

Результаты голосования:

«За» - единогласно, «против» - нет, «воздержавшихся» - нет;

Повестка собрания утверждена.

По повестке дня слушали:

Круглову А.С. преподавателя по классу гитары МБУ ДО «ДШИ№2» г. Магнитогорска, которая сообщила, что на основании приказа Министерства образования и науки Челябинской области № 01/1317 от 21.04.2017 года «О проведении в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность» было проведено анкетирование участников образовательного процесса в период с 18.05.2017 года по 30.05.2017 года. Круглова А.С. ознакомила присутствующих с результатами данного анкетирования:

Всего было заполнено 70 анкет.

Средний процент по первому критерию (Открытость и доступность информации об организации):

Отлично – 55,3%

Хорошо – 32,8%

Удовлетворительно – 11,8%

Средний процент по второму критерию (Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность):

Отлично – 43,01%

Хорошо – 22,4%

Удовлетворительно – 19,7%

Неудовлетворительно – 27,3%

Средний процент по третьему критерию (Доброжелательность, вежливость, компетентность работников):

Отлично – 86,4%

Хорошо – 10,65%

Удовлетворительно – 2,8%

Средний процент по четвертому критерию (Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации):

Отлично – 83,3%

Хорошо – 10,9%

Удовлетворительно – 5,6%

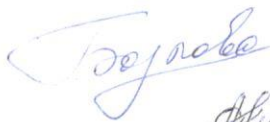
(Приложение «Таблица мониторинга качества образовательной деятельности МБУДО «ДШИ №2» г. Магнитогорска»)

РЕШЕНИЕ:

Считать показатель качества муниципальной услуги «Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги» - 96,1%.

В связи с рассмотрением вопроса повестки дня, собрание объявляется закрытым.

Председатель комиссии

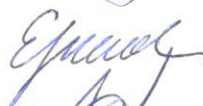


Е.Р. Базлова

Члены комиссии



А.С. Круглова



В.Е. Ершова



Е.А. Галюк



Е.Ю. Салдаева